

## **Política de Garantía**

### **Política de Satisfacción**

En Óptica San Pío, nos esforzamos por brindarte productos de calidad que satisfagan tus necesidades visuales y estilísticas. Nuestra máxima prioridad es tu satisfacción y confianza en nuestros productos. Si no estás completamente satisfecho con tu compra, estamos aquí para ayudarte. A continuación, se detallan nuestras políticas de garantía y proceso de cambios y devoluciones para armazones y cristales ópticos, así como sol graduados.

### **Proceso de solicitud de devolución o cambios.**

Para solicitar devolución o cambio de producto de acuerdo a las condiciones descritas en este documento, es necesario dirigirse a Óptica San Pío ubicada en Calle Tres Sur #39, comuna de San Antonio, Región de Valparaíso con el producto en perfectas condiciones y con su boleta de venta para su evaluación.

El producto será evaluado por la empresa en un periodo de 5 días hábiles, quien de acuerdo a las condiciones establecidas en este documento, definirá si procede garantía. El tiempo de reemplazo será establecido de acuerdo a las políticas de los fabricantes, pero no podrá exceder 30 días corrido.

En caso de que proceda reembolso o cambio, el producto debe estar en su estuche, empaque o bolsa original en el mismo estado en que fue entregado.

### **Garantía Legal**

Nuestros productos cuentan con garantía que contempla la Ley N° 19.496 artículo 20 sobre Protección a los Derechos de los consumidores. Esta garantía cubre los **defectos de fabricación** de tus productos y tiene una cobertura de 6 meses. Las fallas o defectos no deben ser imputables al consumidor.

Para poder hacer valer la garantía debes llevar el producto a la óptica donde se verificará la falla de producción del producto y se realizará la devolución del dinero, reparación o cambio de producto en caso que corresponda.

## **Derecho Legal a retracto**

Óptica San Pío declara el derecho a retracto a todos sus productos no personalizados como lentes de sol, gotas para ojos, estuches y correas colgantes. El derecho a retracto **no aplica a productos personalizados como lentes con cristales con graduación.**

Para realizar la devolución haciendo uso de de Retracto, debes contactarte con nosotros en nuestra óptica en un plazo no mayor a 10 días desde la recepción del producto. No es necesario invocar alguna causa siempre que el producto no se encuentre dañado o deteriorado por uso del cliente.